

(Szerződéskötés természetes személyekkel)

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: „GDPR”) 12. cikk (1) bekezdése értelmében **Dr. Képes Dental Korlátolt Felelősségű Társaság** tájékoztatja Önt, mint érintettet az adatai kezelésével összefüggésben alábbiakról.

Ki lesz az Ön adatainak kezelésére feljogosítva?

Adatkezelő:

Neve: **Dr. Képes Dental Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: **1048 Budapest, Hajló utca 27. 4. em. 9. ajtó**

Rendelő: **1111 Budapest, Lágymányosi út 7. 1. emelet 9. ajtó**

Képviselő: **Képes Viktor**

Bejegyző bíróság: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**

Cégjegyzékszám: **Cg. 01-09-372816**

Adószáma: **28760267-2-41**

Elektronikus elérhetőség: **kepesdental@gmail.com**

Weboldal: **www.fogszabalyozas.eu , www.tisztafogak.hu**

Fogalommeghatározások

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt, vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

álnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy

azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

anonimizálás: olyan technikai eljárás, amely biztosítja az érintett és az adat közötti kapcsolat helyreállítási lehetőségének végleges kizárását.

betegellátó: a kezelést végző orvos, az egészségügyi szakdolgozó, az érintett gyógykezelésével kapcsolatos tevékenységet végző egyéb személy, a gyógyszerész.

biometrikus adat: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat.

cookie (sütik): a felhasználó böngészőjén keresztül annak winchesterére kerülő információs (általában sima szöveg) file, ami egyértelműen azonosítja a felhasználót a következő látogatás alkalmával.

címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

csatlakozó adatkezelő: az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Eüak.) 35/B. § (1) és (2) bekezdésében meghatározott, a csatlakozást informatikai rendszer útján megvalósító adatkezelő;

direkt marketing (közvetlen üzletszerzési) tevékenység: azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja az érintett részére termékek vagy szolgáltatások ajánlása, hirdetések továbbítása, a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek tájékoztatása, üzletkötés (vásárlás) előmozdítása érdekében.

egészségügyi adat: az érintett testi, értelmi és lelki állapotára, kóros szenvedélyére, valamint a megbetegedés, illetve az elhalálozás körülményeire, a halál okára vonatkozó, általa vagy róla más személy által közölt, illetve az egészségügyi ellátóhálózat által észlelt, vizsgált, mért, leképzett vagy származtatott adat; továbbá az előzőekkel kapcsolatba hozható, az azokat befolyásoló mindennemű adat (pl. magatartás, környezet, foglalkozás).

egészségügyi dokumentáció: a gyógykezelés során a betegellátó tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adat, függetlenül annak hordozójától vagy formájától.

elektronikus kereskedelmi szolgáltatás: olyan információs társadalommal összefüggő szolgáltatás, amelynek célja valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog - ideértve a pénzt és az értékpapírt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket -, szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (a továbbiakban együtt: áru) üzletszerű értékesítése, beszerzése, cseréje vagy más módon történő igénybevétele.

elektronikus út: elektronikus adatfeldolgozást, -tárolást, illetőleg -továbbítást végző vezetékes, rádiótechnikai, optikai vagy más elektromágneses eszközök alkalmazása.

érintett: az a természetes személy, akinek bármely hozzá köthető személyes adatát kezelik. (Jelen esetben Ön.)

érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

felügyeleti hatóság: a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (cím: H-1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postafiók: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410 email: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: <http://naih.hu>).

fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.

gyógykezelés: minden olyan tevékenység, amely az egészség megőrzésére, továbbá a megbetegedések megelőzése, korai felismerése, megállapítása, gyógyítása, a megbetegedés következtében kialakult állapotromlás szinten tartása vagy javítása céljából az érintett közvetlen vizsgálatára, kezelésére, ápolására, orvosi rehabilitációjára, illetve mindezek érdekében az érintett vizsgálati anyagainak feldolgozására irányul, ideértve a gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök, gyógyászati ellátások kiszolgáltatását, a mentést és betegszállítást, valamint a szülészeti ellátást is.

harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

igénybe vevő: az a természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki/amely információs társadalommal összefüggő szolgáltatást vesz igénybe.

információ: bármely, elektronikus úton feldolgozható, tárolható, továbbítható adat, jel, kép tekintet nélkül arra, hogy annak tartalma jogi védelemben részesül-e.

információs társadalommal összefüggő szolgáltatás: elektronikus úton, távollevők részére, rendszerint ellenszolgáltatás fejében nyújtott szolgáltatás, amelyhez a szolgáltatás igénybe vevője egyedileg fér hozzá.

közei hozzátartozó: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbe fogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbe fogadó, a mostoha- és nevelőszülő, valamint a testvér és az élettárs;

IP cím: valamennyi hálózatban, amelyben a kommunikáció a TCP/IP-protokoll szerint folyik, a szervergépek IP-címmel, azaz azonosítószámmal rendelkeznek, amelyek az adott gépek hálózaton keresztüli azonosítását teszik lehetővé. Tudvalévő, hogy minden hálózatra kapcsolt számítógép rendelkezik IP címmel, amelyen keresztül beazonosítható.

Magyarország területéről nyújtott szolgáltatás: Magyarország területén lévő székhelyén, telephelyén vagy lakóhelyén az adott információs társadalommal összefüggő szolgáltatással kapcsolatos tényleges tevékenységet végző szolgáltató által nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatás.

orvosi titok: a gyógykezelés során az adatkezelő tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adat, továbbá a szükséges vagy folyamatban lévő, illetve befejezett gyógykezelésre vonatkozó, valamint a gyógykezeléssel kapcsolatban megismert egyéb adat.

személyes adat: bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

szolgáltató: az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet.

tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

üzletszerzési lista: A reklámok közzétele céljából a kapcsolatfelvételt és kapcsolattartást szolgáló, kizárólag az ügyfél nevét, lakcímét, nemét, születési helyét és idejét, az ügyfél érdeklődési körére vonatkozó információt, valamint családi állapotát tartalmazó lista.

vállalkozás: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is.

I. A páciensekkel történő kapcsolattartáshoz kapcsolódó adatkezelés

Kezelt adatok köre	A páciensnek, vagy törvényes képviselőjének neve, telefonszáma és e-mail címe.
Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja a név tekintetében az adott páciensnek, vagy a törvényes képviselőjének azonosítása. Az adatkezelés célja a telefonszám és az e-mail cím kapcsán a fogászati ellátással összefüggő kapcsolattartás. (Például kezelési időpontok egyeztetése, akut problémák megválaszolása, stb.)
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pont – Az adatkezelésre az Ön akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítását követően van lehetőség.
Időtartam	Az Ön nevének, telefonszámának és e-mail címének törlésére az erre irányuló kérelem esetén kerül sor.
Adatfeldolgozó	-
Adattovábbítás	-

Ön a hozzájárulását a személyes adatainak a kezeléséhez írásbeli nyilatkozat keretében adhatja meg. **Ön jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor – ingyenesen – visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.**

Az adatkezelő a megadott személyes adatot a jelen pontban rögzítettektől eltérő célokra nem használhatja fel. Személyes adatok harmadik személy számára történő kiadása – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – kizárólag az Ön előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

Adatkezelő tájékoztatja Önt – figyelemmel a Kúria BH.2023.3.65. sz. döntésére is –, hogy az Ön teljes nevét tartalmazó, saját használatú e-mail címe személyes adatnak minősül. Tehát a vezetéknev.utónév@emailszoigaltato.com jellegű e-mail címek személyes adatok és adatvédelmi szabályok vonatkoznak rájuk. E megállapítást támasztja alá a GDPR Preambulumának 30. bekezdése, amely az alábbiakat rögzíti:

„A természetes személyek összefüggésbe hozhatók az általuk használt készülékek, alkalmazások, eszközök és protokollok által rendelkezésre bocsátott online azonosítókkal, például IP-címekkel és cookie-azonosítókkal, valamint egyéb azonosítókkal, például rádiófrekvenciás azonosító címkékkel. Ezáltal olyan nyomok keletkezhetnek, amelyek egyedi azonosítókkal és a szerverek által fogadott egyéb információkkal összekapcsolva felhasználhatók a természetes személyes profiljának létrehozására és az adott személy azonosítására.”

Az Ön által megadott személyes adatokat nem ellenőrzi az adatkezelő, azonban az adatkezelő törekszik arra, hogy pontos, hiteles és naprakész adatok kerüljenek rögzítésre.

A megadott adatok megfelelőségért kizárólag az azt megadó személy felel.

II. A természetes személyekkel történő szerződéskötéssel járó adatkezelés

Kezelt adatok köre	Családi és utónév, születési hely és idő, anyja neve, lakcím.
Adatkezelés célja	A szerző felek között létrejött jogviszonyból fakadó kötelezettségek teljesítése.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont - Az adatkezelő az Ön személyes adatait olyan szerződés teljesítése miatt kezeli, melyben az Ön az egyik fél.
Időtartam	Az adatkezelő a személyes adatot tartalmazó szerződést az adó megállapításához való jog elévüléséig, a halasztott adó esetén a halasztott adó esedékessége naptári évének utolsó napjától számított 5 (öt) év után megsemmisíti [Art. 7.§ 24. pont, 9. § e.) pont, valamint 78. § (3) bekezdés].
Adatfeldolgozó	-
Adattovábbítás	-

Adatkezelő kiskorúaknak is nyújt fogászati kezelést, melyre tekintettel a megbízási jogviszony létrejöttéhez, a kiskorú jognyilatkozatának érvényességéhez a törvényes képviselő hozzájárulása is szükséges. A tizennegyedik életévét be nem töltött kiskorú jognyilatkozata a megbízási jogviszony létrejötte kapcsán semmis, nevében a törvény képviselő jár el.

A hozzájárulás és az elszámoltathatóság miatt a törvényes képviselő adatait is kezeli az adatkezelő.

Az adatkezelő a törvényes képviselő személyes adatait a fenti táblázatban rögzített célból, jogalappal és időtartamig kezeli.

III. Adózással kapcsolatos adatkezelés

Kezelt adatok köre	Családi és utónév, lakcím. Magánegészségpénztár igénybevétele esetén: Biztosított, vagy kiskorú páciens neve és Tagi azonosító.
Adatkezelés célja	Az Art., az Áfa tv., valamint a Számv. tv vonatkozó rendelkezései szerint, az Adatkezelő az adók fizetésére, valamint a bizonylatok és számlák kiállítására illetőleg megőrzésére vonatkozó kötelezettségeinek eleget tudjon tenni.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont – Mert jogszabály kötelezi az Adatkezelőt az Ön adatainak a kezelésére [Áfa tv. 159. §, 169. §].
Időtartam	Az Adatkezelő tekintetében adómegállapítás hiánytalan és helyes volta ellenőrizhetőségének érdekében, az általa kibocsátott bizonylatokat, illetve az azokhoz tartozó személyes adatokat, az adó megállapításához való jog elévüléséig, a halasztott adó esetén a halasztott adó esedékessége naptári évének utolsó napjától számított 5 évig kell megőrizni. Az Adatkezelő az üzleti évről készített beszámolót, az üzleti jelentést, valamint az azokat alátámasztó leltárt, értékelést, főkönyvi kivonatot, továbbá a naplófőkönyvet, vagy más, a törvény követelményeinek megfelelő nyilvántartást olvasható formában legalább 8 évig köteles megőrizni [Számv.tv. 169. §, Áfa tv. 179. §, Art. 78. § (3) bek.].
Adatfeldolgozó	Bónis Zsuzsa E.V. (könyvelő)
Adattovábbítás	-

IV. Egészségügyi adatok és dokumentumok kezelése

Kezelt adatok köre	TAJ szám, allergia, betegségek, szedett gyógyszerek, korábbi fogszabályozás befejezésének ideje és készülék típusa, beszédhiba, ujjszopás, éjszakai fogcsikorgatás, arcot és fogakat ért korábbi sérülések, korábbi műtétek és beültetések, állkapocsízületi panaszok, fogakról készült gipsz vagy digitális minta, röntgenképek. Páciensek kezelési tervei. Fogazati eltérések dinamikája. Páciensek arc és szájüregi fotói.
Adatkezelés célja	Az egészségügyi és személyazonosító adatok kezelésének céljai: - az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, - az Ön egészségi állapotának nyomon követése.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont, valamint a 9. cikk (2) bekezdés h.) pont – Az adatkezelő az Ön különleges személyes adatait – megelőző egészségügyi célokból, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében szükséges, uniós vagy tagállami jog alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében, továbbá a jelen táblázatot követően kifejtett feltételekre és garanciákra figyelemmel – olyan szerződés teljesítése miatt kezeli, melyben Ön az egyik fél.
Időtartam	Az egészségügyi dokumentációt – a képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételek, az arról készített leletek kivételével – az adatfelvételtől számított legalább 30 évig , a zárójelentést legalább 50 évig kell megőrizni. A kötelező nyilvántartási időt követően gyógykezelés vagy tudományos kutatás érdekében – amennyiben indokolt – az adatok továbbra is nyilvántarthatók. Ha a további nyilvántartás nem indokolt a nyilvántartást meg kell semmisíteni [Eüak. 30. § (1) bek.]. Képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt az annak készítésétől számított 10 évig , a felvételtől készített leletet a felvétel

	készítésétől számított 30 évig kell megőrizni [Eüak. 30. § (2) bek.].
	Amennyiben az egészségügyi dokumentációnak tudományos jelentősége van, a kötelező nyilvántartási időt követően át kell adni az illetékes levéltár részére [Eüak. 30. § (3) bek.].
Adatfeldolgozó	-
Adattovábbítás	-

Az Általános Adatvédelmi Rendelet 9. cikk (3) bekezdése rögzíti, hogy a 9. cikk (1) bekezdés h.) pontjában említett célokból, a 9. cikk (1) bekezdésében említett különleges személyes adatokat abban az esetben lehet kezelni, ha ezen adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll, illetve olyan más személy által, aki szintén uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll.

Az adatkezelő alapesetben – figyelemmel az Egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: „Eüak.”) 7. § (1) bekezdésére – köteles az orvosi titkot megtartani, tehát az Ön egészségügyi és személyazonosító adatait harmadik személynek nem közölheti.

Az adatkezelő mentesül a titoktartási kötelezettség alól, ha

- i. az egészségügyi és személyazonosító adat továbbítására az érintett(Ön), illetve törvényes képviselője írásban hozzájárult, az abban foglalt korlátozásokon belül, valamint
- ii. az egészségügyi és személyazonosító adat továbbítása törvény előírásai szerint kötelező.

Az adatkezelő, az erre irányuló kérelem esetén az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Ezen jogosultság az Ön ellátásának időtartama alatt az Ön által írásban felhatalmazott személyt, valamint az Ön ellátásának befejezését követően az Ön által teljes bizonyító erejű magánokiratban felhatalmazott személyt illeti meg.

Az egészségügyi adatok felvétele a fogászati kezelés része. Az adatkezelő/fogorvos dönti el, hogy a szakmai szabályoknak megfelelően – a kötelezően felveendő adatokon kívül – mely egészségügyi adat felvétele szükséges a korábban említett célokból.

Az Ön fogászati ellátásával kapcsolatos tevékenységet végző egyéb személy a kezelést végző fogorvos utasításának megfelelően, illetve a feladata ellátásához szükséges mértékben vehet fel egészségügyi adatot.

Az Ön fogászati kezelése során a kezelést végző fogorvoson és az egyéb betegellátó (pl. fogászati asszisztens) személyeken kívül csak az lehet jelen, akinek a jelenlétéhez Ön hozzájárult.

Az Önről felvett, a gyógykezelés érdekében szükséges egészségügyi és személyazonosító adatot az adatkezelőnek nyilván kell tartania. Ezen adatoknak, egészségügyi dokumentációknak a kezelésének időtartamára több rendelkezés van hatályban, amelyek kifejtésre kerültek a fentebb található táblázatban.

V. Adatszolgáltatási kötelezettség

Az adatkezelő 2020. október 31. napjától – az Eüak. 35/B. § (1) bekezdése, valamint az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról szóló 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet 2. § (1a) bekezdése alapján – az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térhez (a továbbiakban: „EESZT”) engedélyezett informatikai rendszere útján csatlakozásra köteles. Az adatkezelőnek az előbbi rendelkezésre figyelemmel az adatszolgáltatás keretében, egyúttal az Ön vonatkozásában az ellátási eseményt, az ellátással kapcsolatban megállapított diagnózisokat és az elvégzett beavatkozásokat is továbbítania kell az EESZT-be.

Az informatikai rendszeres útján csatlakozott adatkezelő csak olyan informatikai rendszer használatával csatlakozhat az EESZT-hez, amely rendelkezik a működtető által kiállított engedéllyel. Az adatkezelő a jogszabályi előírásoknak megfelelő és biztonságos informatikai rendszert használ. Az adatkezelő az EESZT felé való adatszolgáltatási kötelezettségének teljes időtartama alatt biztosítja az EESZT-hez történő csatlakozási követelmények teljesítését.

Az adatkezelő számára előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítését csatlakozott informatikai rendszer útján automatizáltan, a működtető által meghatározott módon és struktúrában, az EESZT adott szolgáltatásának igénybevételével végzi.

Az adatkezelő a központi eseménykatalógus felé történő adatszolgáltatási kötelezettsége keretében az Eüak.-ban meghatározott adatokat és az ellátási eseményekre vonatkozó adatokat az esemény megtörténtét követően haladéktalanul, de legkésőbb a 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet 1. mellékletében meghatározott időtartamon belül szolgáltatja.

Az adatkezelő az eseménykatalógusba már szolgáltatott hibás adatot az erről való tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzés időpontjától számított, az adatszolgáltatásra a 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet 1. mellékletében meghatározott időtartamon belül javítja vagy törli.

Az adatkezelő a Központi eseménykatalógus számára az alábbi adatokat szolgáltatja:

Esemény leírása	Adatszolgáltatás
Fogorvosi és gyermekfogorvosi alap-, illetve szakellátási esemény	– ellátott személyazonosító-típusa és értéke (TAJ vagy ennek hiányában az EESZT által nyilvántartott más azonosító); – a szolgáltatási egység kódja (az ellátást végző szervezeti egység finanszírozási szerződés szerinti 9 karakteres kódja); – a kezelést végző orvos azonosítója; – naplósorszám; – az elektronikus beutaló EESZT azonosítója; – az ellátás típusa;

	– az ellátás megkezdésekor létrehozott eseménykatalógus bejegyzésazonosítója;
--	--

VI. Adatbiztonsági intézkedések

Az adatkezelő minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását. Az adatkezelő az általa kezelt személyes adatok védelmét az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) előírásának megfelelően biztosítja.

Az adatkezelő mind papír alapú, mind elektronikus adattárolás esetén megfelelő fizikai és logikai védelmet biztosít az általa kezelt adatok vonatkozásában. A kezelt személyes adatok jogosulatlan felhasználása és az azzal kapcsolatos visszaélések elkerülése érdekében az adatkezelő kiterjedt műszaki és üzemeltetési biztonsági intézkedéseket alkalmaz.

Az adatkezelő személyazonosító adatok kezelése és feldolgozása során biztosítja, hogy az adatok véletlen vagy szándékos megsemmisítése, megsemmisülése, megváltoztatása, károsodása, nyilvánosságra kerülése nem történjen meg, illetve ezen adatokhoz illetéktelenek ne férjenek hozzá.

Az adatkezelő az egészségügyi és személyazonosító adatok kezelése és feldolgozása során biztosítja az adatok biztonságát a véletlen vagy szándékos megsemmisítéssel, megsemmisüléssel, megváltoztatással, károsodással, nyilvánosságra kerüléssel szemben, továbbá, hogy azokhoz illetéktelen személy ne férjen hozzá.

VII. A honlap működésével kapcsolatos adatkezelés

A beteg jogosult a honlap üzenetküldő felületét igénybe venni és használni. A használat során, illetve a használat alkalmával tudomással rendelkezik arról, hogy a honlap automatikusan elraktározza az üzenetet, az email címet, és az ahhoz kapcsolódó adatokat, valamint automatikus mentés készül a küldő IP címéről. Az IP cím mentésére az informatikai rendszer védelme és a weboldal biztonsága miatt szükséges. Az adatkezelés jogalapja, hogy a Szolgáltató jogos érdekeinek érvényesítése adott esetben megvalósulhasson. Az adatkezelés időtartama az utolsó látogatásától számított 15 napon belül valósul meg.

Weboldalunk a működéséhez és a felhasználói élmény javításához sütiket használ. A sütik olyan kis adatfájlok, amelyeket az Ön böngészője a számítógépén vagy mobil eszközén tárol. Egyes sütik elengedhetetlenek a weboldal megfelelő működéséhez, míg mások statisztikai, funkcionális vagy marketing célokat szolgálnak.

Az alábbi táblázat bemutatja a weboldalon használt sütik típusait, célját, kategóriáját és élettartamát.

Besorolás	Név	Cél	Szolgáltató	Érvényesség
Műszaki	SESS#	Ún. session cookie, mely a honlap több funkciójának megfelelő működéséhez szükséges.		23 nap

Műszaki	cookie-agreed	Tárolja a felhasználó választását a cookie-k használatával kapcsolatban.		100 nap
Műszaki	cookie-agreed-categories	Tárolja a felhasználó választását a cookie-k használatával kapcsolatban.		100 nap
Műszaki	promoBarCurrentNid	A bal oldalról benyúló, becsukható és visszanyitható értesítő funkció működéséhez szükséges cookie.		99 nap
Műszaki	promoBarCurrentRevision	A bal oldalról benyúló, becsukható és visszanyitható értesítő funkció működéséhez szükséges cookie.		99 nap
Műszaki	promoBarState	A bal oldalról benyúló, becsukható és visszanyitható értesítő funkció működéséhez szükséges cookie.		99 nap
Analitikai	_ga	Statisztikai adatokat gyűjt a felhasználókról és weboldal használati szokásairól.	Google	400 nap
Analitikai	_ga_*	Statisztikai adatokat gyűjt a felhasználókról és weboldal használati szokásairól.	Google	400 nap
Marketing	__Secure-ENID	A felhasználó preferenciáit és egyéb adatait tárolja	Google	13 hónap
Marketing	NID	Hirdetések megjelenítésére szolgál, és tárolja a felhasználó preferenciáit	Google	180 nap
Marketing	VISITOR_INFO1_LIVE	Elsősorban a hirdetések megjelenítésére vagy újracélzására szolgál, valamint tárolja és nyomon követi a látogatók személyazonosságát, valamint interakcióikat.	Youtube	180 nap
Műszaki	VISITOR_PRIVACY_METADATA	A felhasználó süti beállításokkal kapcsolatos választását tárolja	Youtube	180 nap
Marketing	YSC	Egyedi azonosítót tárol, mellyel követi, hogy a felhasználó milyen YT videókat nézett meg.	Youtube	munkamenet
Műszaki	_Secure-ROLLOUT_TOKEN	A süti a YouTube által beágyazott videók működésének támogatására szolgál. Segíti a funkciók fokozatos bevezetését (rollout), stabilitását és a felhasználói élmény optimalizálását.	Youtube	180 nap

VIII. Adatfeldolgozók

Az adatkezelő az adatok kezelése során igénybe vehet adatfeldolgozót. Ha az adatkezelést az adatkezelő nevében más végzi, az adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az Általános Adatvédelmi Rendelet követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

Az adatfeldolgozó által végzett adatkezelést az uniós jog vagy tagállami jog alapján létrejött olyan – az adatkezelés tárgyát, időtartamát, jellegét és célját, a személyes adatok típusát, az érintettek kategóriáit, valamint az adatkezelő kötelezettségeit és jogait meghatározó – szerződésnek vagy más jogi aktusnak kell szabályoznia, amely köti az adatfeldolgozót az adatkezelővel szemben.

Az adatkezelő az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe a könyvelési feladatok ellátására:

Bónis Zsuzsa E.V. (1035. Bp. Vörösvári út 29. adószám:76179705-1-41)

IX. Az Önt megillető jogosultságok (részletes kifejtését a jelen tájékoztató melléklete tartalmazza)

1. **az átlátható tájékoztatáshoz való jog** – jelen tájékoztatóval az adatkezelő információt nyújt az adatkezelés körülményeiről, vagyis többek közt arról, hogy az Ön személyes adatait, ki milyen célból, milyen alapon és meddig kezeli, valamint, hogy Önt az adatkezeléssel összefüggésben milyen jogok illetik meg, és az adatkezelésre vonatkozó kérdéseivel, panaszaival kihez fordulhat;
2. **a személyes adathoz való hozzáférés joga** – Ön bármikor megkérdezheti az adatkezelőtől, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, az adatkezelésről teljes körű tájékoztatást kérhet, továbbá kérheti, hogy személyes adatairól másolatot kapjon;
3. **személyes adatai helyesbítéséhez való jog** – Ön kérheti, hogy az adatkezelő az Ön pontatlan személyes adatait javítsa ki, vagy ha hiányosak, azokat egészítse ki;
4. **személyes adatainak törléséhez való jog** – Ön kérheti, hogy személyes adatait az adatkezelő törölje;
5. **az adatkezelés korlátozásához való jog** – Ön (pl. jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében) kérheti, hogy személyes adatait az adatkezelő csak tárolja, és más módon ne kezelje;
6. **a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásáról tájékoztatott címzettek személyére vonatkozó tájékoztatás** – kérésére tájékoztatja az adatkezelő Önt a hivatkozott címzettekről;
7. **adathordozhatósághoz való jog** – kérheti, hogy az adatkezelő az Ön által rendelkezésre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja vagy egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ez a jog csak a hozzájárulás vagy szerződés alapján kezelt adatok vonatkozásában illeti meg Önt, feltéve, hogy az adatkezelés automatizált eszközökkel történik;
8. **tiltakozáshoz való jog** – Ön bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, feltéve, hogy az adatkezelés jogalapja jogos érdek vagy az adatkezelés

közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;

9. automatizált döntéshozatal elleni fellépéshez való jog – kérheti, hogy ne terjedjen ki Önre a döntés hatálya. Ha jelen tájékoztató nem tartalmaz információkat az automatizált döntéshozatalról, akkor az ez elleni fellépéshez való jog értelemszerűen nem releváns;

10. jogorvoslathoz való jog – jogainak megsértése esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) vagy bírósághoz fordulhat.

X. Jogorvoslati lehetőségek (Hová fordulhat, ha jogorvoslattal szeretne élni, vagy ha kérdése van?)

Az Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelése jogszerűen és a lehető legnagyobb biztonságban történjen. Az esetlegesen felmerülő problémákkal – mielőtt más jogorvoslatot venne igénybe – célszerű közvetlenül az adatkezelőhöz fordulni, azok mielőbbi orvoslása érdekében.

Ön jogosult jogorvoslati lehetőséggel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulni.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Honlap: www.naih.hu

Telefonszám: +36-1-391-1400

Továbbá Ön jogosult jogorvoslati lehetőséggel fordulni a bírósághoz. Magyarországon a pert – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

XI. Irányadó jogszabályok

- ✓ a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/678 európai parlamenti tanácsi rendelet („Általános Adatvédelmi Rendelet”);
- ✓ információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Info tv.”);
- ✓ a polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”);
- ✓ az adózás rendjéről szóló 2007. évi XCII. törvény („Art.”);
- ✓ az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény („Áfa tv.”);
- ✓ a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számv. tv.”);

MELLÉKLET

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek részletes ismertetése

Az adatkezeléssel érintett (a továbbiakban: „érintett”) adatkezeléssel összefüggő jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismerete azért fontos, mert az adatkezelő személyes adatokat kezel.

A GDPR 4. cikk 1. pontja alapján személyes adat: „azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító,

például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;”

Az érintett az adatkezeléssel összefüggő jogai gyakorlása érdekében az adatkezelőhöz fordulhat, aki indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Az alábbiakban az érintettet illet jogok kifejtése olvasható:

1. Átlátható tájékoztatáshoz való jog (GDPR 12-14. cikk)

Az adatkezelő jelen dokumentummal tesz eleget az adatkezelőre, az adatkezelés céljára és jogalapjára, időtartamára, az érintetti jogokra, és a jogorvoslatra, továbbá, ha az adatok nem az érintettől származnak, akkor az adatok forrására vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének.

2. Az érintett hozzáférési joga (GDPR 15. cikk)

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, beleértve az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát. Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a.) adatkezelés céljai;
- b.) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c.) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d.) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e.) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f.) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g.) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h.) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érhető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

3. A helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

4. A törléshez való jog „az elfeledtetéshez való jog” (GDPR 17. cikk)

A személyes adatot törölni kell, ha

- a.) az adatkezelés célja megszűnt;
- b.) az érintett visszavonta a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c.) az adatkezelés jogos érdeken alapul vagy közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, és az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d.) az adatkezelés jogellenes;
- e.) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f.) az adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában került sor.

5. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az adatkezelő az érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha

- a.) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- b.) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését;
- c.) adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez vagy védelméhez;
- d.) az adatkezelés jogos érdeken alapul vagy közérdekű/az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, és az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen.

6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléshez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó kötelezettség (GDPR 19. cikk)

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére, az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

7. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon működik. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. E jog gyakorlása nem sértheti az elfeledtetéshez való jogot.

8. A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdekében alapuló kezelése ellen, vagy ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, ideértve az említett jogalapokon alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival

szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

9. Automatizált döntéshozatal esetén az érintettet megillető jog (GDPR 22. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Ez a rendelkezés nem alkalmazandó a következő esetekben:

- a.) az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b.) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c.) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az adatkezelő köteles biztosítani az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

10. Jogorvoslat igénybevétele

10.1. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál kezdeményezhető vizsgálat (GDPR 57. cikk, 77. cikk, Info tv. 51/A. (1) bekezdés, 52-54. §, 55. § (1)-(2), 56-58. §)

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: „Hatóság”) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Fontos, hogy a bejelentés ne legyen névtelen, különben a Hatóság érdemi vizsgálat nélkül elutasíthatja a bejelentést. A további elutasítási indokok az Info tv. 53. §-a tartalmazza. A Hatóság vizsgálata ingyenes, a vizsgálat költségeit a Hatóság előlegezi és viseli. Az eljárás lefolytatására vonatkozó részletes szabályokat az Info tv. 54. §, 55. § (1)-(2) bekezdése, 56-58. §-ai tartalmazzák. Döntést főszabály szerint a bejelentés érkezésétől számított két hónapon belül hoz.

10.2. Bíróági jogérvényesítés (GDPR 79. cikk, Info tv. 23. §)

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, mivel minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR-ban rögzített jogait. A pert az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szemben, az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve. Magyarországon pert – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

Az érintett a perben kártérítést/sérelemdíjat követelhet az adatkezelőtől:

- a.) ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményének megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni;

- b.) ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével megsérti az érintett személyiségi jogát, az érintett sérelemdíjat követelhet az adatkezelőtől.

Lezárva: Budapest, 2024.03.18.